

***EMPLOYEE ENGAGEMENT* MEMEDIASI
PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI DI POLITEKNIK PERKAPALAN NEGERI SURABAYA)**

T E S I S



Oleh:
Vivien Reny Ambarsari
17.2.02.26.0357

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA
2020**

TESIS

EMPLOYEE ENGAGEMENT MEMEDIASI PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI POLITEKNIK PERKAPALAN NEGERI SURABAYA)

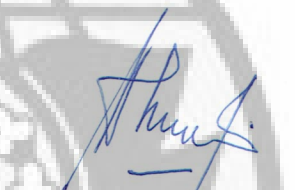
Oleh :
Vivien Reny Ambarsari
17.2.02.26.0357

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 Juni 2020

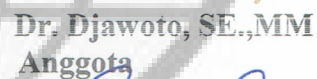
TIM PENGUJI




Dr. Khuzaini, SE., MM.
Ketua



Dr. Prijati, SE., MM.
Anggota



Dr. Djawoto, SE., MM
Anggota



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar S2 Manajemen
Tanggal 11. November 2020.



Dr. Djawoto, SE., M.M.

Ketua Program Studi S2 Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivien Reny Ambarsari

NIM : 17202260357

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : *Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Dukungan Organisasi Lingkungan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri

Surabaya, Juni 2020
Pembuat Pernyataan



Vivien Reny Ambarsari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Vivien Reny Ambarsari
NPM : 17.2.02.26.0357
Program Studi : S2 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Maret 1976
Agama : Islam
Anak ke/Jumlah Saudara : 2 (dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jalan Simomagerejo XII / 7 Surabaya

B. ORANG TUA

Nama : Drs Udijanto (Alm)
Alamat Rumah/Telepon : -
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Petemon VIII Thn 1982 -1988
2. Tamat SLTP di SMPN 4 Surabaya Thn 1988 -1991
3. Tamat SLTA di SMA Trimurti Surabaya Thn 1991 -1994
4. Tamat D3-Kesekretariatan FIA di Universitas Brawijaya
Malang Thn 1994 -1997
5. Tamat S1 Akuntansi di Universitas WR Supratman
Surabaya Thn 1999-2002
6. Tamat S2 Manajemen di STIESIA Surabaya Thn 2017-2020

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
2013- sekarang	Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya	Penata / IIIc	Pelaksana

Dibuat dengan sebenarnya

Vivien Reny Ambarsari

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan segala puji dan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul : ” ***Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Dukungan Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya)**”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dengan selesainya tesis ini kiranya banyak pula kekurangan-kekurangannya, sehingga merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis, apabila mendapatkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif.

Penulis juga menyadari bahwa selesainya penulisan ini tidak lain adalah berkat bantuan dari berbagai pihak. Dan kesempatan ini penulisan menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
2. Dr. Djawoto, SE.,MM., selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Khuzaini, MM., selaku Pembimbing 1 Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
4. Dr. Prijati, SE.,MM, selaku Pembimbing 2 Program Studi S2 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya

5. Bapak (Almarhum), ibu, kakak, suami, dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat serta do'a restu, baik secara moril maupun materiil demi keberhasilan studi ini.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan, khususnya segenap Dosen Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya yang telah membekali penulis pengetahuan yang sangat berguna dan berharga selama menempuh perkuliahan di Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
7. Teman-teman Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya, teman-teman STIESIA Angkatan 26 yang telah memberikan dorongan dan semangat demi kelancaran Penyusunan Tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan, yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan tesis ini.

Menyadari akan segala keterbatasan yang ada pada penulis, dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, peneliti sangat berterimakasih kepada pihak yang berkepentingan serta dapat memberikan sumbangan yang berguna bagi almamater tercinta.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, Juni 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENULISAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
 BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
 BAB 2 : TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Dukungan Organisasi (DO)	10
1 Pengertian Dukungan Organisasi (DO)	10
2 Indikator Dukungan Organisasi (DO)	11
2.1.2 Lingkungan Kerja (LK)	11
1 Pengertian Lingkungan Kerja (LK)	11
2 Jenis Lingkungan Kerja (LK)	11
3 Indikator –indikator Lingkungan Kerja (LK)	13
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> (EE)	17
1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> (EE)	17
2 Ciri <i>Employee Engagement</i> (EE)	18
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> (EE)	19
4 Indikator <i>Employee Engagement</i> (EE)	20
2.1.4 Kinerja Karyawan (KK)	21
1 Pengertian Kinerja Karyawan (KK)	21
2 Indikator Kinerja Karyawan (KK)	22
3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan (KK)	24
2.1.5 Penelitian Terdahulu	27
2.1.6 Kerangka Konseptual	32
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	32
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK)	32
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja	

Karyawan (KK)	33
2.2.3 Pengaruh Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK) dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i> (EE).....	34
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja Karyawan (KK) dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i> (EE).....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Gambaran Populasi	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	38
3.4.1 Identifikasi Variabel	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.4.3 Pengukuran Variabel	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
1 Uji Validitas	45
2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Desain Kuesioner	46
3.7 Statistik Deskriptif	47
3.8 Uji Asumsi Klasik	48
3.8.1 Uji Normalitas	48
3.8.2 Uji Multikolinearitas	48
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	48
3.9 Metode Analisis Jalur (Path Analysis)	49
3.10 Uji Kelayakan Model	51
3.10.1 Uji F	51
3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.11 Uji Hipotesis	52
3.11.1 Uji t	52
3.11.2 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	54
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	55
4.2 Uji Kualitas Data	56
4.2.1 Uji Validitas Data Penelitian	56
1 Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (DO)	56
2 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK)	57
3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK)	58
4 Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (EE)	59
4.2.2 Uji Reliabilitas	60

4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.3.1 Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi (DO).....	61
4.3.2 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (LK).....	62
4.3.3 Statistik Deskriptif Kinerja Kerja (KK)	63
4.3.4 Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i> (EE)	64
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Multikolinearitas	66
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	67
4.5 Analisis Persamaan Struktur.....	67
4.5.1 Pengujian Model Persamaan Struktur	67
4.5.2 Uji Kelayakan Model	71
1 Uji F	71
2 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.6 Pengujian Hipotesis	72
4.7 Pembahasan	76
4.7.1 Pengaruh Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	76
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	77
4.7.3 <i>Employee Engagement</i> (EE) memediasi Pengaruh Dukungan Organisasi (DO)terhadap Kinerja Karyawan(KK).....	78
4.7.4 <i>Employee Engagement</i> (EE) memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja Karyawan(KK).....	79
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran dan Implikasi	82
5.2.1 Saran.....	82
5.2.2 Implikasi Penelitian.....	83
5.3 Keterbatasan	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Dosen Karyawan Kontrak selama tahun 2013-2018	2
Tabel 2 Target Kinerja Tahun 2018	4
Tabel 3 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 4 Desain Kuesioner.....	46
Tabel 5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 6 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	55
Tabel 7 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (DO).....	56
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK).....	57
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	58
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (EE).....	59
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 13 Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi	61
Tabel 14 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 15 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	63
Tabel 16 Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	64
Tabel 17 <i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	65
Tabel 18 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	66
Tabel 19 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i>	66
Tabel 20 Hasil Uji Model Persamaan Struktur	68
Tabel 21 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung...	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50
Gambar 3 Model Diagram Persamaan Struktur	70
Gambar 4 Pengaruh Langsung Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK)	73
Gambar 5 Pengaruh Langsung Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK)	74
Gambar 6 Employee Engagement (EE) memediasi Pengaruh Dukungan Organisasi (DO) terhadap Kinerja Karyawan (KK)	75
Gambar 7 Employee Engagement (EE) memediasi Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja Karyawan (KK)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	<i>Frequency Tables</i>
Lampiran 3	<i>Reliability</i>
Lampiran 4	Uji Normalitas
Lampiran 5	Uji Heterokedastisitas
Lampiran 6	<i>Uji Path Analysis</i>
Lampiran 7	Sobel Test
Lampiran 8	Kartu Konsultasi Bimbingan Tesis
Lampiran 9	Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 10	Plagiasi
Lampiran 11	Foto Penyebaran Kuesioner